

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Слайд 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания является важной формой общественного контроля, проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В Югре такая оценка проводится с 2013 года и за 10 лет доказала свою эффективность.

2021 год открывает новый отчетный период (*2021-2023 годы, предыдущий отчетный период 2018-2020 годы*).

В 2021 году независимой оценкой качества охвачено 382 организации социальной сферы, в том числе 75 негосударственных.

Слайд 3

Результаты независимой оценки по автономному округу составляют от 93 % в сфере социального обслуживания до 84,1 % – в сфере охраны здоровья (*в сфере образования – 91,3, в сфере культуры – 87,7*).

В соответствии с данными сайта Басгов (www.bus.gov.ru) все 382 организации имеют оценки «отлично» и «хорошо», находятся в «зеленой зоне» и не требуют повышенного внимания со стороны органов государственной власти и местного самоуправления. 7 организаций (2 муниципальных в сфере образования и 5 государственных в сфере социального обслуживания) по результатам независимой оценки качества набрали максимально возможное количество баллов – 100. (*Данные организации располагаются в Кондинском, Нижневартовском и Октябрьском районах, городах Нижневартовске, Нягани*).

Слайд 4

Положительная динамика по сравнению с предыдущим отчетным периодом отмечается:

в сфере культуры (2019 год (*в 2018 году независимая оценка в сфере культуры не проводилась*) – 85,88 балла, 2021 год – 87,7 балла) и

в сфере социального обслуживания населения (2018 год – 84,25 балла, 2021 год – 93 балла).

Снижение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг отмечается **в сфере охраны здоровья** (2018 год – 90 баллов, 2021 год – 84,1 балла) и объясняется:

во-первых, существенным изменением условий оказания медицинской помощи на фоне пандемии;

во-вторых, проведением независимой оценки в 2021 году и в отношении негосударственных организаций (*в 2018 году независимая оценка проводилась исключительно в отношении государственных организаций*).

Охват негосударственных организаций независимой оценкой качества ежегодно увеличивается. При этом, негосударственные поставщики услуг, как правило, уступают государственным учреждениям по критерию «Доступность услуг для инвалидов», тем самым оказывая существенное влияние на снижение общих результатов независимой оценки.

Справочно: оценить динамику в сфере образования не представляется возможным, так как методики проведения независимой оценки в 2018 году и в 2021 году существенно отличаются (критерии оценки, шкала измерений – максимальный балл составляет 160).

Слайды 5,6,7,8

Организации, набравшие по результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов, являются для получателей услуг ориентиром при выборе поставщика.

Опыт лидеров популяризируется в профессиональных сообществах, а также в Интернет-ресурсах.

Результаты независимой оценки качества рассмотрены на общественных советах по независимой оценке качества, прошли общественное обсуждение на площадке Общественной палаты Югры, в учреждениях с участием представителей общественности и получателей социальных услуг, размещены на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях «Басгов».

Слайд 9

Для 11 организаций, набравших наименьшее количество баллов, разработан план мероприятий по устранению недостатков¹.

Систематический контроль за его исполнением осуществляют общественные советы, исполнительные органы государственной власти и местного самоуправления.

С учетом реализации мероприятий по устранению недостатков в 2023 году будет проведена их повторная оценка. Прошу поддержать проект распоряжения.

¹Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» городского округа Нефтеюганск в 2022 году вышла из Реестра поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры